



Industrie- und Handelskammer  
Kassel-Marburg

# ZERTIFIKAT

**Bodo Woltiri**  
geb. am 1. Juni 1958

hat in der Zeit vom 05.12.2022 bis 07.09.2023  
den Zertifikatslehrgang

## **Trauerredner/-in (IHK)**

absolviert und mit Erfolg am 1. März 2024  
am lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 56 Unterrichtseinheiten  
mit den auf der Rückseite aufgeführten Themen.

Kassel, 1. März 2024

Industrie- und Handelskammer Kassel-Marburg

Aus- und Weiterbildung

Dr. Thomas Fölsch  
Bereichsleiter

# **Lehrgangsinhalte:**

## **Kenntnisse von Ritualen**

- Definition, Beispiele: konfessionsspezifische und freie Rituale
- Trauerfeier als Ritual
- Neugestaltung von Ritualen
- Haltung, Gestik, Worte

## **Kontaktgestaltung**

- Kommunikationsmodelle
- Struktur des Vorgesprächs
- Umgang mit Trauernden
- Umgang mit der eigenen Emotionalität
- komplizierte Trauer, z.B. bei Suizid
- Familienstrukturen erkennen und berücksichtigen

## **Spiritualität**

- Haltung, Gestik, Worte - wie zeigt sich darin Spiritualität?
- Gesprächsführung in Bezug auf Spiritualität
- die eigene spirituelle Einstellung angemessen kommunizieren

## **Rhetorik**

- Sprechtechnik
- Sprechen vor der Gruppe
- Struktur der Moderation und Rede
- Haltung, Gestik, Worte
- Stimme und Emotion

## **Marketing**

- Kommunikation mit den Bestattungsunternehmen
- Webseite und Social Media
- Flyer und Visitenkarte
- Netzwerke und netzwerken
- Honorarfindung